



Hur ser företagare på Skövde som ort?

Attitydundersökning bland företagare, december 2017–januari
2018

Inledning

Syfte

Syftet med denna attitydundersökning är att:

- Kartlägga hur företagen upplever att det är att driva företag i Skövde
- erhålla underlag för förbättringsåtgärder och kommunikation med företagen
- skapa kunskap kring hur kan Näringslivsforum, Cityföreningen och Skövde kommun kan bidra till förbättringsarbetet.

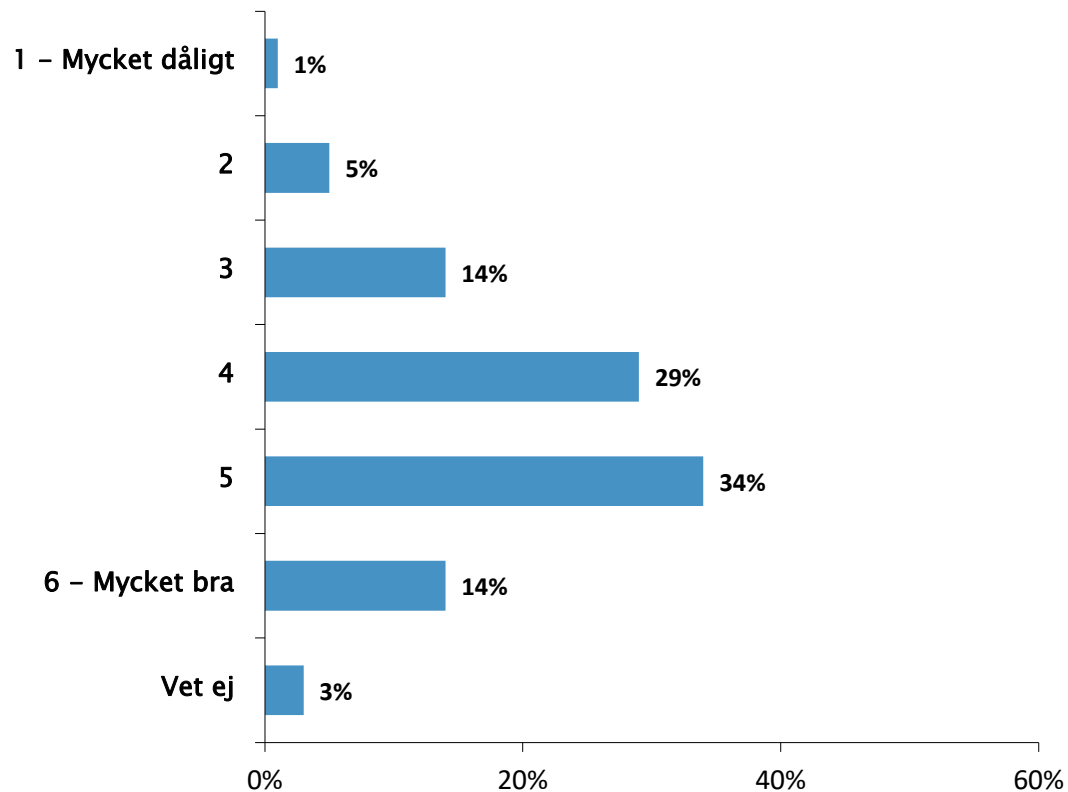
Metod

- Informationen har samlats in genom en webbenkät riktad till medlemmar i Näringslivsforum Skövde samt medlemmar i Cityföreningen. Enkäten har gått ut till 452 mottagare. Totalt sett har 146 personer besvarat enkäten, vilket ger en svarsfrekvens om 32 %.
- Sammanlagt tre påminnelser via e-post har gått ut, utöver det första utskicket. Det har också gått ut två påminnelser via sms till de respondenter där mobiltelefonnummer finns registrerat.
- Bland Näringslivsforums medlemmar har 131 av 327 personer svarat (40 % svarsfrekvens). Bland Cityföreningens medlemmar har 15 av 125 personer svarat (12 % svarsfrekvens). Det låga antalet svarande i absoluta tal för Cityföreningen gör att det inte går att statistiskt säkerställa skillnader mellan de båda grupperna. Därmed är inte heller resultatet uppdelat, utan presenteras som ett totalresultat.
- Respondenterna förefaller inte ha haft några svårigheter att förstå eller tolka frågorna i undersökningen.
- Kvantitativ undersökning med framför allt frågor med fasta svarsalternativ.
- Öppna svar har kategoriserats i större områden.
- På grund av avrundning summerar inte alltid procentsatserna i ett enskilt diagram till 100 %.

Resultat

Upplevelse av att driva företag i Skövde

1) Hur upplever du att det är att driva företag i Skövde?



Respondenterna har fått svara på hur de upplever att det är att driva företag i Skövde. Svaren har lämnats på en sexgradig skala där en etta betyder mycket dåligt och en sexa betyder mycket bra.

Sammanlagt 20 % lämnar ett värde på den lägre delen av skalan (1-3) och 77 % lämnar ett värde på den övre delen av skalan. Detta resulterar i ett medelvärde om 4,4 av sex möjliga.

De som satt något av de två lägsta betygen har fått motivera sitt svar. Här nämns bland annat att politiker och tjänstemän inte ger rätt förutsättningar för att kunna driva företag på ett bra sätt samt att stadskärnan utvecklas negativt.

Antal svar: 146

Viktigaste frågan för expansion

2) Vilken är den enskilt viktigaste frågan för att ditt bolag skall kunna expandera i Skövde?

Respondenterna har i fri text fått uppge vad de anser är den enskilt viktigaste frågan för att deras bolag ska kunna expandera i Skövde.

33 % uppger den viktigaste frågan är kompetensförsörjningen/tillgången på kompetent personal.

15 % menar att den viktigaste faktorn är att tillräcklig försäljning/konjunktur/kundunderlag.

12 % svarar att den viktigaste frågan för dem är kommunikationer/infrastruktur.

9 % uppger att markupplåtelse/tillgång till mark/snabb hantering av bygglov är den viktigaste frågan för dem.

9 % är av åsikten att tillgång till bostäder är den viktigaste frågan för deras expansion.

6 % svarar att samarbete med kommunen är den viktigaste frågan för deras expansion.

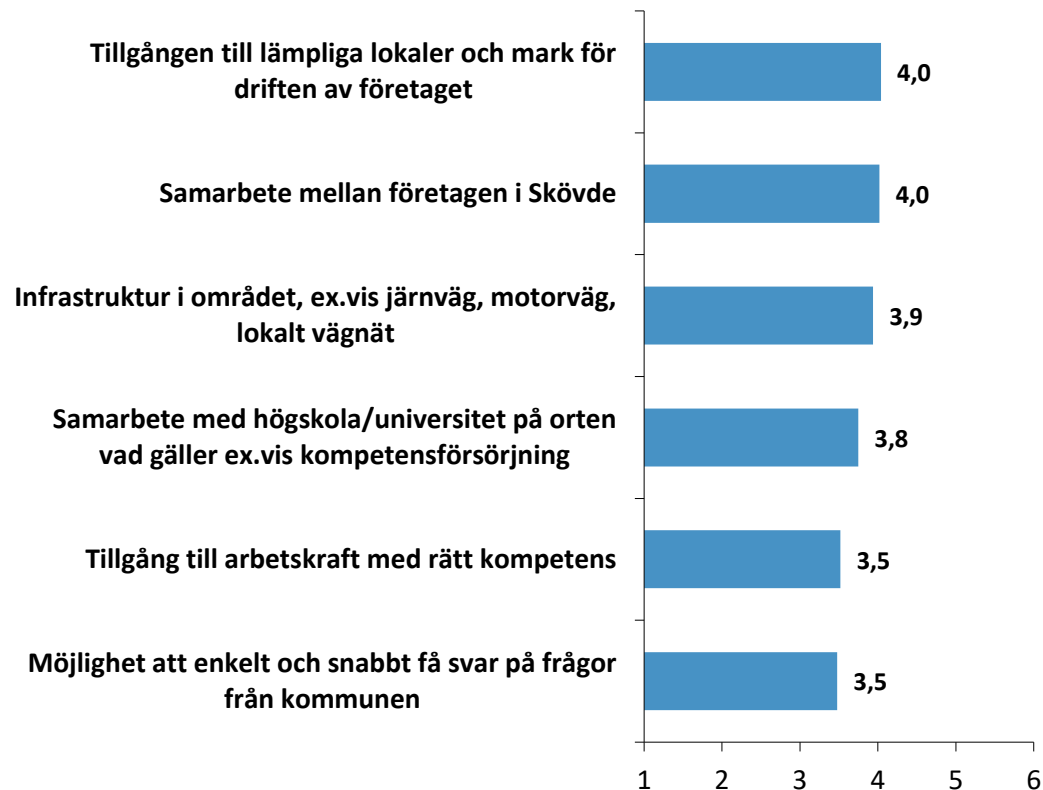
Bland de övriga svar som nämns återfinns bland annat tillgång till rätt typ av lokaler, samarbete med andra företag, att kommunen satsar på företag/samarbete, en levande stadskärna och säkrad inflyttning.

3 % besvarar frågan med vet ej.

Antal svar: 146

Betyg till Skövde som företagare

3) Vilket betyg skulle du som företagare ge Skövde som ort vad gäller följande?

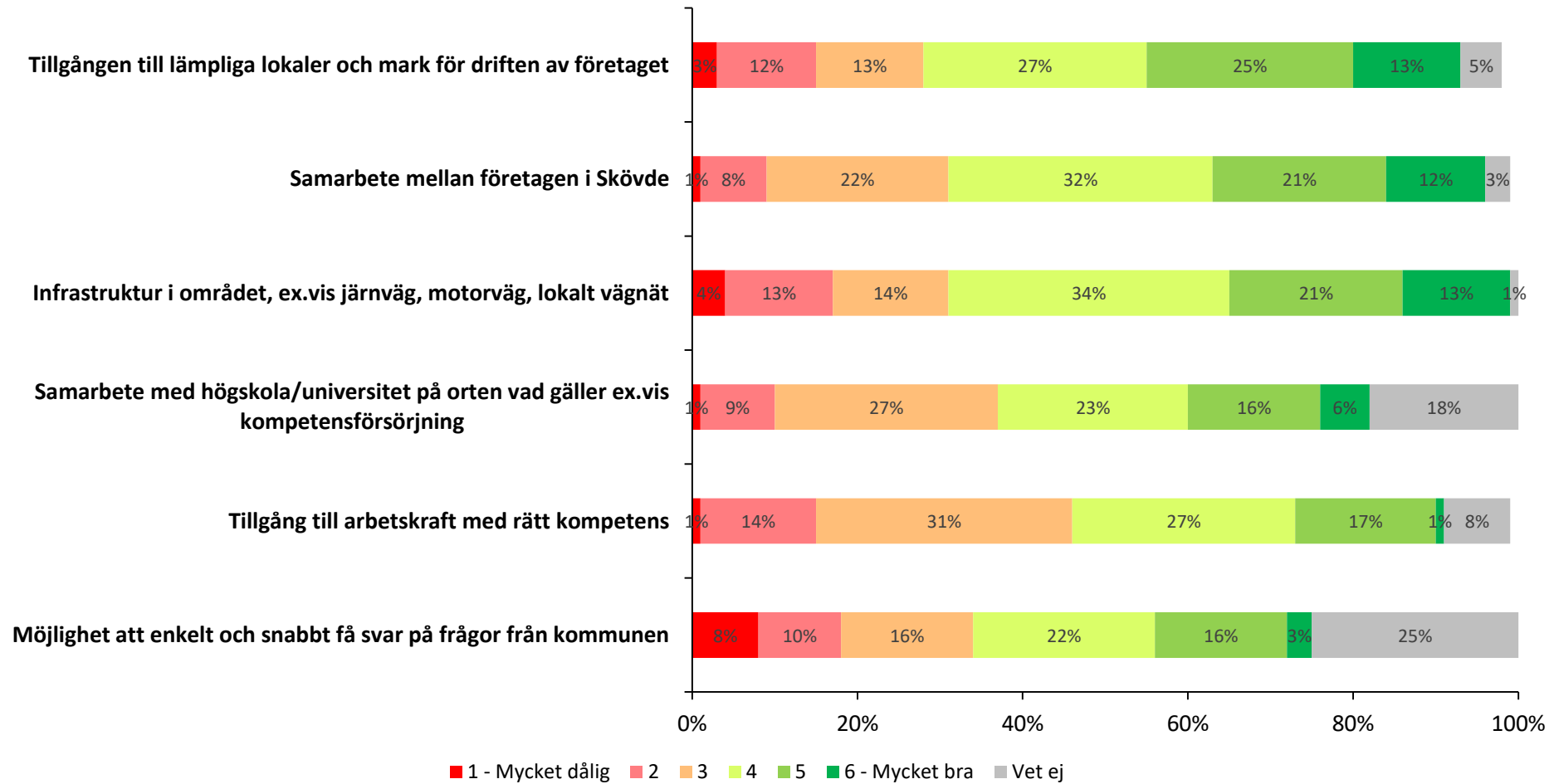


Respondenterna har fått lämna betyg på ett antal områden utifrån hur de som företagare uppfattar Skövde som ort. Svaren har lämnats på en sexgradig skala där en etta betyder mycket dåligt och en sexa betyder mycket bra. I diagrammet till vänster syns medelvärden per delfråga, vet ej-svar exkluderade.

Högst betyg får Skövde gällande tillgången till lämpliga lokaler och mark för driften av företag samt gällande samarbetet företag emellan. Relativt lägst betyg får Skövde gällande tillgången till arbetskraft med rätt kompetens samt möjligheten att enkelt och snabbt få svar på frågor från kommunen.

Antal svar: 146

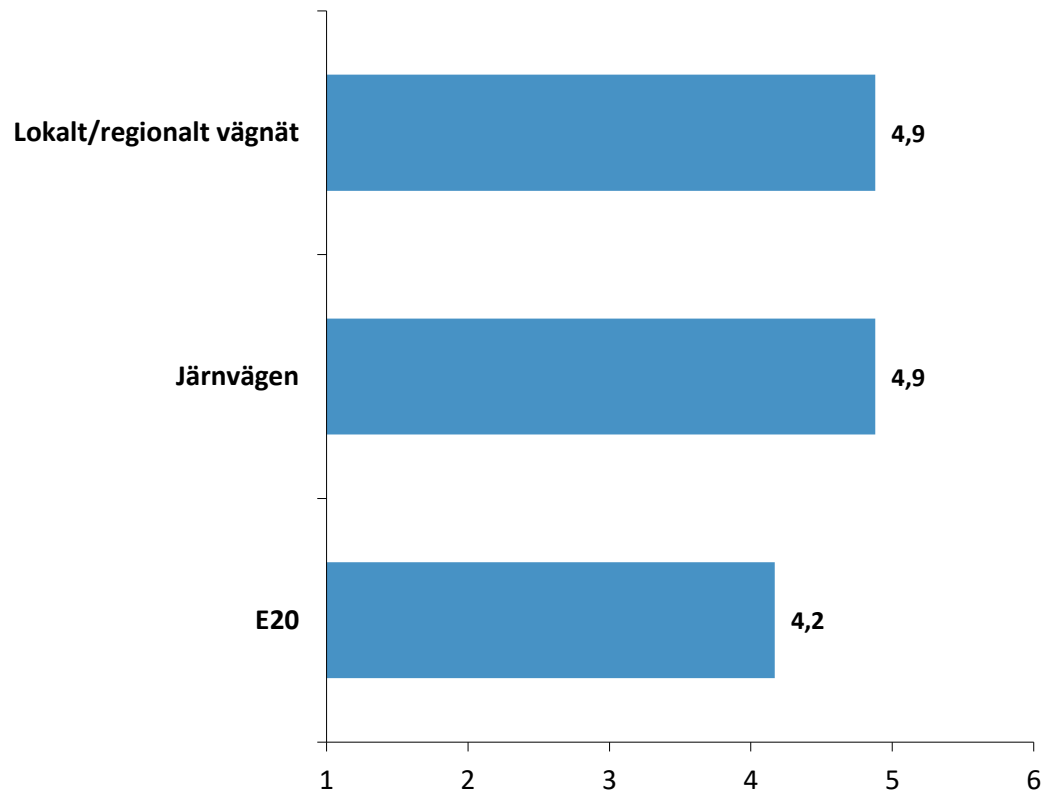
Betyg till Skövde som företagare



Antal svar: 146

Infrastrukturens betydelse

4) Vilken betydelse anser du att infrastrukturen har för dig som företagare?



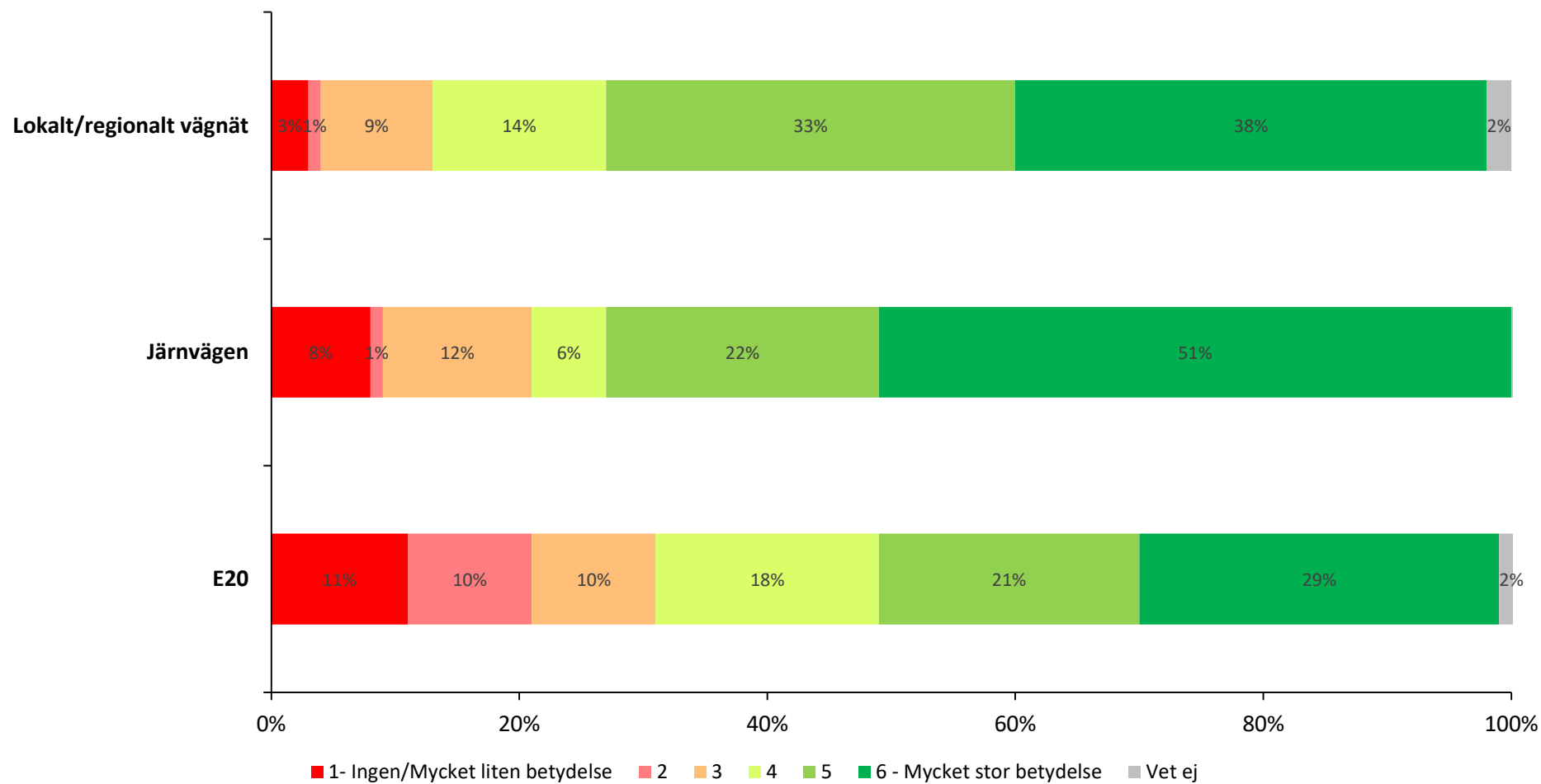
Respondenterna har på en sexgradig skala fått uppge vilken betydelse ett antal delar av infrastrukturen har för dem som företagare. En etta på skalan betyder mycket liten och en sexa betyder mycket stor. I diagrammet till vänster syns medelvärden per delfråga, vet ej-svar exkluderade.

Såväl det lokala/regionala vägnätet som järnvägen får ett värde på 4,9 av sex möjliga. E20:s betydelse rankas något lägre och får ett värde på 4,2.

Respondenterna gavs möjlighet att kommentera sina svar. Bland dessa svar återkommer synpunkter om att biltrafiken i tätorten behöver fungera bättre, att tågförbindelserna med Stockholm/Göteborg är viktiga, samt att E20 borde fungera bättre (högre hastighet, vara motorväg etc.).

Antal svar: 146

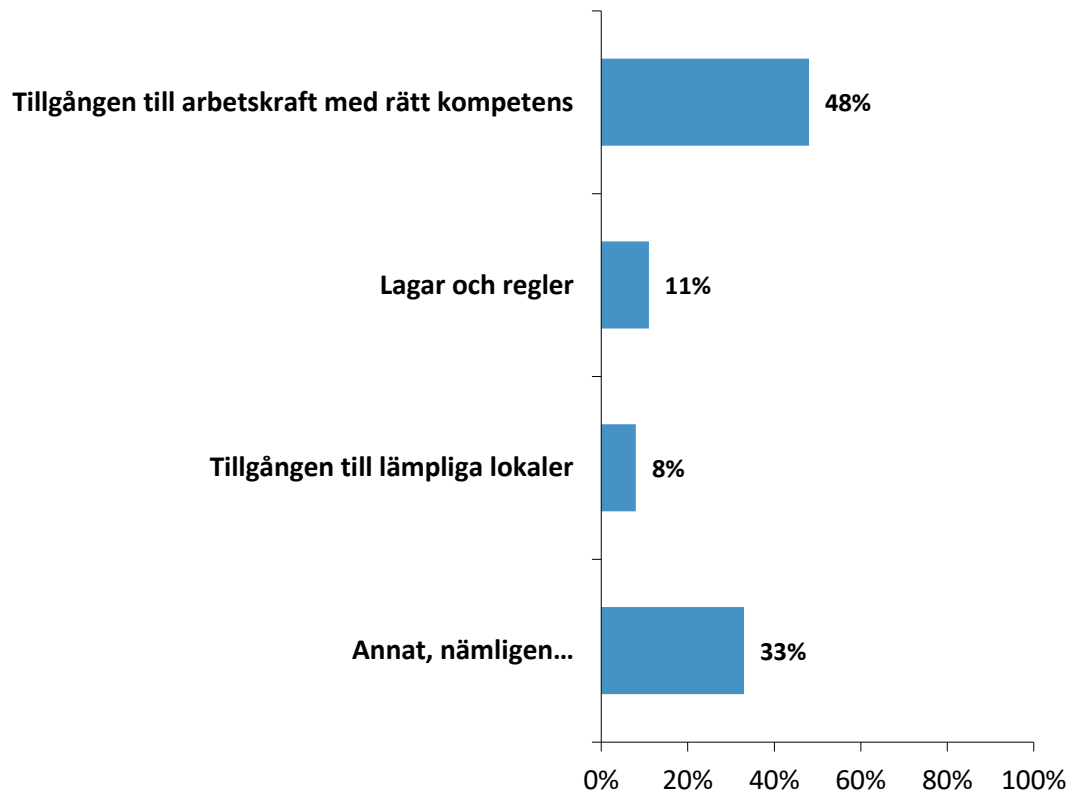
Infrastrukturens betydelse



Antal svar: 146

Största hindret för utveckling av företag

5) Vad upplever du är det största hindret för att ditt företag ska kunna utvecklas ytterligare?



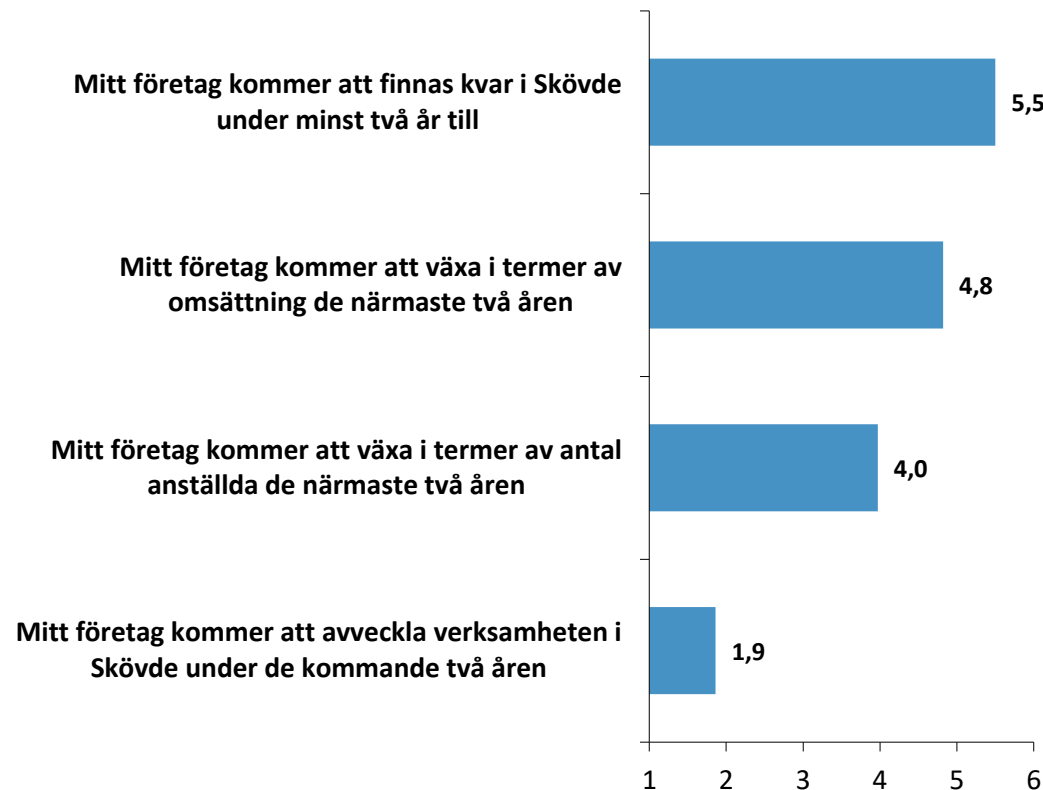
Nästan hälften av respondenterna, 48 %, uppger att det största hindret för att deras företag ska kunna utvecklas ytterligare är tillgången till arbetskraft med rätt kompetens.

Under annat nämns exempelvis tillräcklig försäljning/ökad försäljning, samarbetet med kommunen/att kommunen tar tillräckligt ansvar, infrastrukturen samt samarbete med andra företag.

Antal svar: 146

Scenarion för företags utveckling i Skövde

6) Hur sannolikt upplever du att följande är?



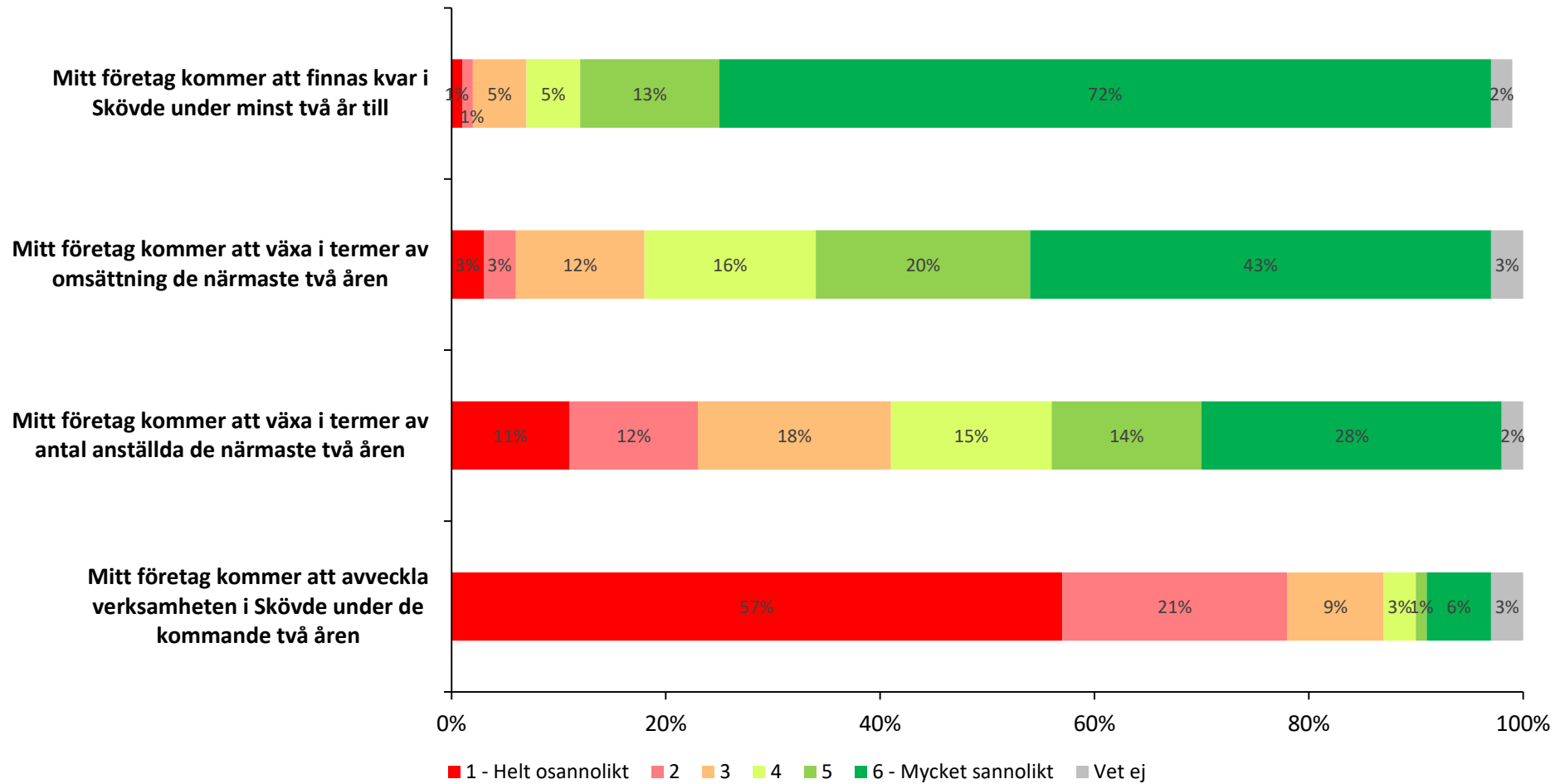
Respondenterna har på en sexgradig skala fått uppge hur sannolika ett antal olika scenarion är. En etta på skalan betyder helt osannolikt och en sexa betyder mycket sannolikt. I diagrammet till vänster syns medelvärden per delfråga, vet ej-svar exkluderade.

Respondenterna upplever det som mycket sannolikt att deras företag kommer att finnas kvar i Skövde under minst två år till. Det är också sannolikt att deras företag kommer att växa i termer av omsättning.

Det är osannolikt att deras företag kommer att avveckla verksamheten i Skövde under de kommande två åren.

Antal svar: 146

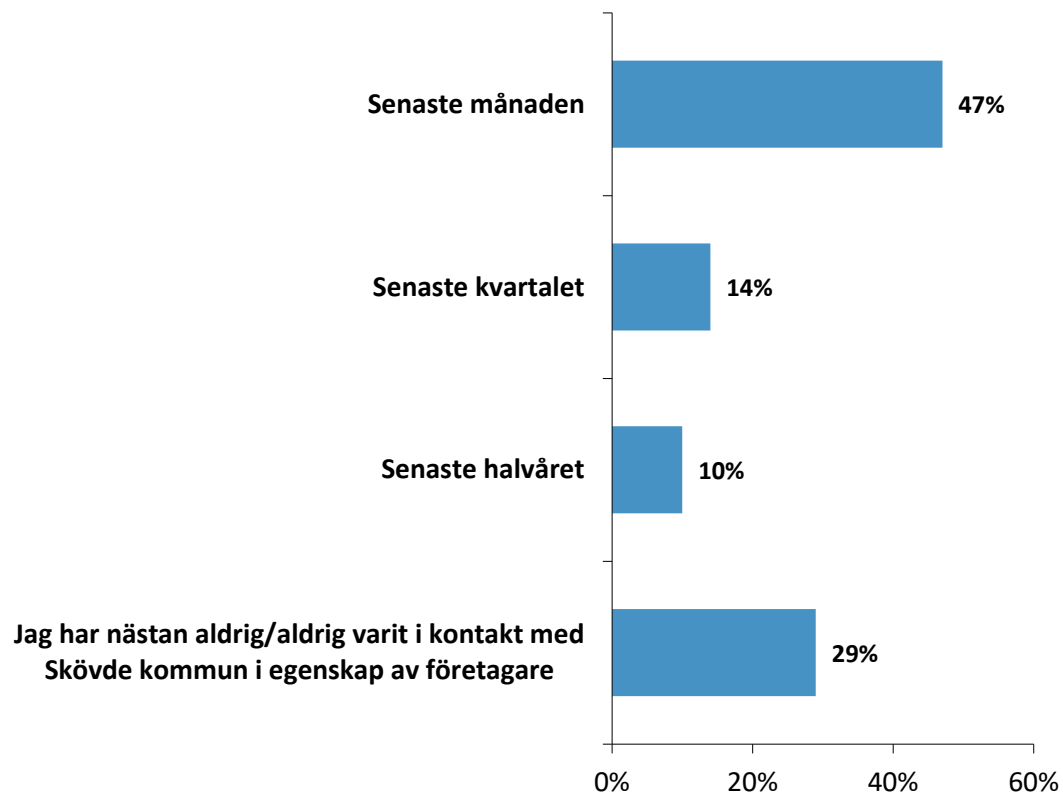
Scenarion för företags utveckling i Skövde



Antal svar: 146

Senaste kontakten med Skövde kommun

7) När hade du senast kontakt med någon representant för Skövde kommun?

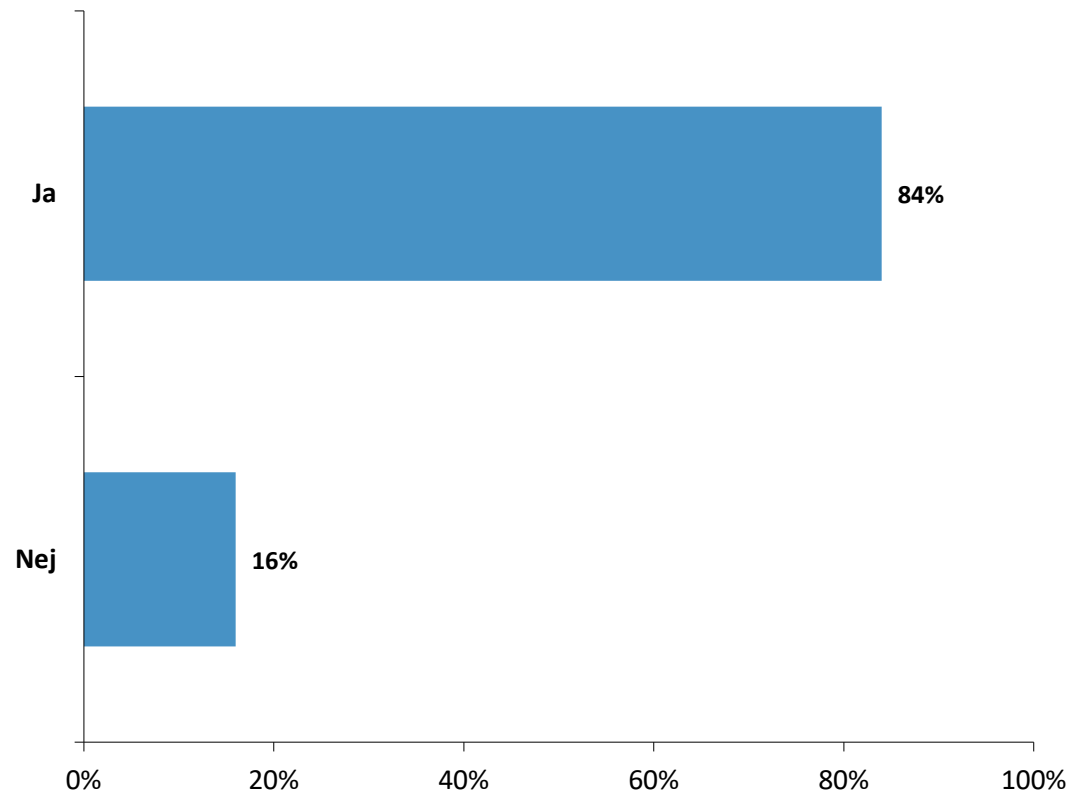


Nästan hälften av respondenterna, 47 %, svarar att de har varit i kontakt med någon representant för Skövde kommun under den senaste månaden. Totalt sett har 71 % varit i kontakt med kommunen det senaste året.

Antal svar: 146

Svar på fråga i kontakten med Skövde kommun

8) Fick du svar på din fråga/hjälp med det du ville?



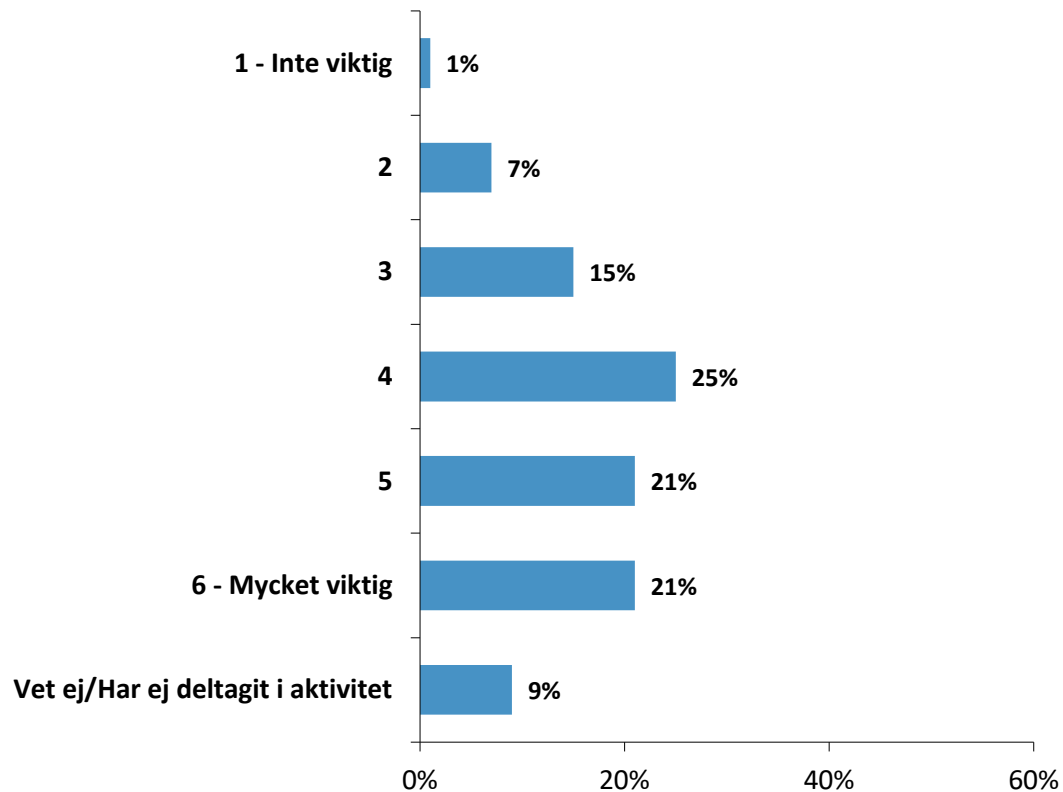
De respondenter som varit i kontakt med Skövde kommun det senaste året har fått svara på om de fick svar på sin fråga/fick hjälp med det de ville. 84 % uppger att de fick hjälp/svar.

De som inte fått svar har fått uppge vad som saknades. Här handlar det exempelvis om brist på återkoppling, att svaret dragit ut på tiden, att det är svårt att få tag på rätt person samt att ärendet är pågående.

Antal svar: 103

Arrangemangs betydelse för företagande

9) Om du deltagit i någon aktivitet som Näringslivsforum, Cityföreningen eller Skövde kommun arrangerat. Hur viktig tycker du den var för ditt företagande?



De respondenter som deltagit i någon aktivitet arrangerad av Näringslivsforum, Cityföreningen eller Skövde kommun har fått uppge hur viktig aktiviteten var för deras företagande. Svaren har lämnats på en sexgradig skala där en etta betyder inte viktig och en sexa betyder mycket viktig.

23 % lämnar ett värde på den lägre delen av skalan medan 67 % lämnar ett värde på den övre delen av skalan. Detta ger ett medelvärde på 4,3 av sex möjliga, vet ej-svar exkluderade.

9 % uppger att de inte deltagit i någon aktivitet/besvarar frågan med vet ej.

Antal svar: 146

Typ av aktiviteter respondenterna deltagit i

Respondenterna har ombetts att uppge vilken eller vilka aktiviteter de deltagit i. I anslutning till respektive aktivitet nedan återfinns också det medelbetyg som respondenterna givit på fråga nio (om hur viktig aktiviteten var för deras företagande). Flera av respondenterna nämner fler än en aktivitet, så därmed måste medelbetygen tolkas med försiktighet.

54 % uppger att de deltagit på frukostmöte med Näringslivsforum (4,5).

20 % svarar att de varit med på något möte eller liknande arrangerat av Näringslivsforum (4,4).

14 % anger att de deltagit på något av Cityföreningens möten (3,8).

12 % uppger att de deltagit på Näringslivsgalan (5,0).

Bland de övriga aktiviteter som nämns återfinns exempelvis Stad i ljus, årsmöten, informationsmöten arrangerade av kommunen samt seminarier.

Antal svar: 69

Övriga kommentarer

10) Här kan du kommentera dina svar ovan eller skicka med tankar, idéer och synpunkter till Näringslivsforum, Cityföreningen eller Skövde kommun.

Avslutningsvis har respondenterna fått lämna kommentarer, idéer, tankar och synpunkter. 41 personer har valt att lämna en kommentar. Svaren visar på flera konkreta förslag, och på många förändrings- och förbättringstankar i positiv anda.

Samtliga svar återfinns i sin helhet i bilaga sist i rapporten. En persons svar får avsluta resultatdelen av rapporten:

”Viktigt att vi alla tillsammans ser Skövde som centralort och TILLSAMMANS utvecklar staden.”

Sammanfattning

Använd resultatet av undersökningen aktivt

Eftersom många tagit sig tid att besvara enkäten är det också viktigt att de tre uppdragsgivarna till enkäten presenterar resultatet av undersökningen samt ger sina egna synpunkter på resultatet. Det är också viktigt att resultatet får vara ett levande dokument som ger tankar och idéer till förbättringsarbete framöver.

Kompetensförsörjning viktig fråga

När respondenterna ombeds nämna den enskilt viktigaste frågan för expansion i Skövde, nämner en av tre spontant kompetensförsörjning/tillgång till kompetent arbetskraft. Detta är också det område som flest upplever är det största hindret för utveckling av företaget.

Kontakten med kommunen fungerar, men förbättringar inom mark/bygglov efterfrågas

De allra flesta respondenter som varit i kontakt med kommunen det senaste året uppger att de har fått svar på sin fråga. Samtidigt nämner flera i sina öppna svar att markupplåtelser och bygglov är en trång sektor för expansion. Detta förefaller med andra ord vara ett område som har förbättringsmöjligheter. Även möjligheten att snabbt och enkelt få svar på frågor från kommunen förefaller ha förbättringsmöjligheter.

Lokalt vägnät och parkering enskilda frågor som engagerar

Bland svaren återkommer problem med parkeringsmöjligheter i centrala Skövde. Några menar till och med att parkeringsmöjligheter är *den* viktigaste frågan för att deras verksamhet ska kunna expandera. Respondenterna nämner också att framkomligheten i tätorten med bil är stundtals mindre god.

Frågeformulär

1) Hur upplever du att det är att driva företag i Skövde?

Mycket dåligt – mycket bra, skala 1-6 + vet ej

Om betyget 1-2: **Du lämnade ett betyg på den lägre delen av skalan. Vilka är de främsta orsakerna till detta?**

2) Vilken är den enskilt viktigaste frågan för att ditt bolag skall kunna expandera i Skövde?

öppet svarsalternativ

3) Vilket betyg skulle du som företagare ge Skövde som ort vad gäller följande?

Mycket dåligt-mycket bra Skala 1-6, vet ej

- Tillgång till arbetskraft med rätt kompetens
- Infrastruktur i området, exempelvis järnväg, motorväg, lokalt vägnät
- Tillgången till lämpliga lokaler och mark för driften av företaget
- Möjlighet att enkelt och snabbt få svar på frågor från kommunen
- Samarbete mellan företagen i Skövde
- Samarbete med högskola/universitet på orten vad gäller exempelvis kompetensförsörjning

4) Vilken betydelse anser du att infrastrukturen har för dig som företagare?

Mycket lite-Mycket viktig skala 1-6, vet ej

- E20
- Järnvägen
- Lokalt/regionalt vägnät

Kommentera gärna

5) Vad upplever du är det största hindret för att ditt företag ska kunna utvecklas ytterligare? Kryssa för det alternativet

- Tillgången till lämpliga lokaler
- Tillgången till arbetskraft med rätt kompetens
- Lagar och regler
- Annat, ...

6) Hur sannolikt upplever du att följande är?

Helt osannolikt – Mycket sannolikt, skala 1-6 + vet ej

- Mitt företag kommer att växa i termer av omsättning de närmaste två åren
- Mitt företag kommer att växa i termer av antal anställda de närmaste två åren
- Mitt företag kommer att finnas kvar i Skövde under minst två år till
- Mitt företag kommer att avveckla verksamheten i Skövde under de kommande två åren

7) När hade du senast kontakt med någon representant för Skövde kommun?

- a. Senaste månaden
- b. Senaste kvartalet
- c. Senaste halvåret
- d. Jag har nästan aldrig/aldrig varit i kontakt med Skövde kommun i egenskap av företagare – *skickas till fråga 9*

8) Fick du svar på din fråga/hjälp med det du ville i fråga 6

- a. Ja
- b. Nej – Vad saknades?

9) Om du deltagit i någon aktivitet som Näringslivsforum, Cityföreningen eller Skövde kommun arrangerat. Hur viktig tycker du den var för ditt företagande? Ange gärna vilken.

Inte viktig-mycket viktig skala 1-6, vet ej

Ja, nämligen....

10) Här kan du kommentera dina svar ovan eller skicka med tankar, idéer och synpunkter till Näringslivsforum, Cityföreningen eller Skövde kommun.

öppet svarsalternativ