

NÖJD-KUND-INDEX (NKI)



18 maj 2022



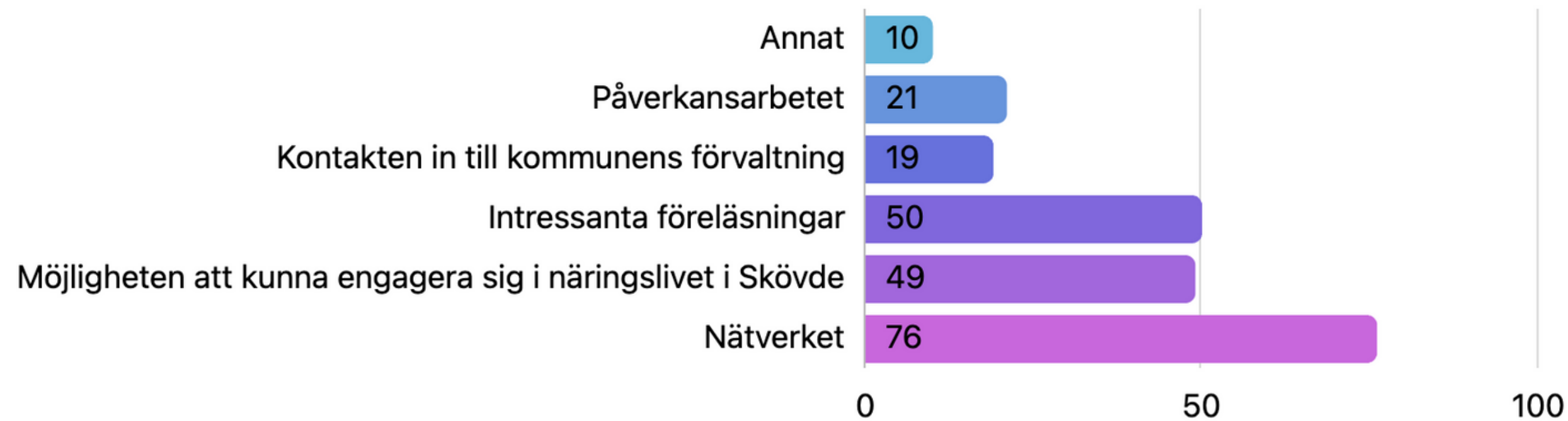
296 mottagare



100 svarande
(34%)

✓ Varför är ditt företag medlem i NLF?

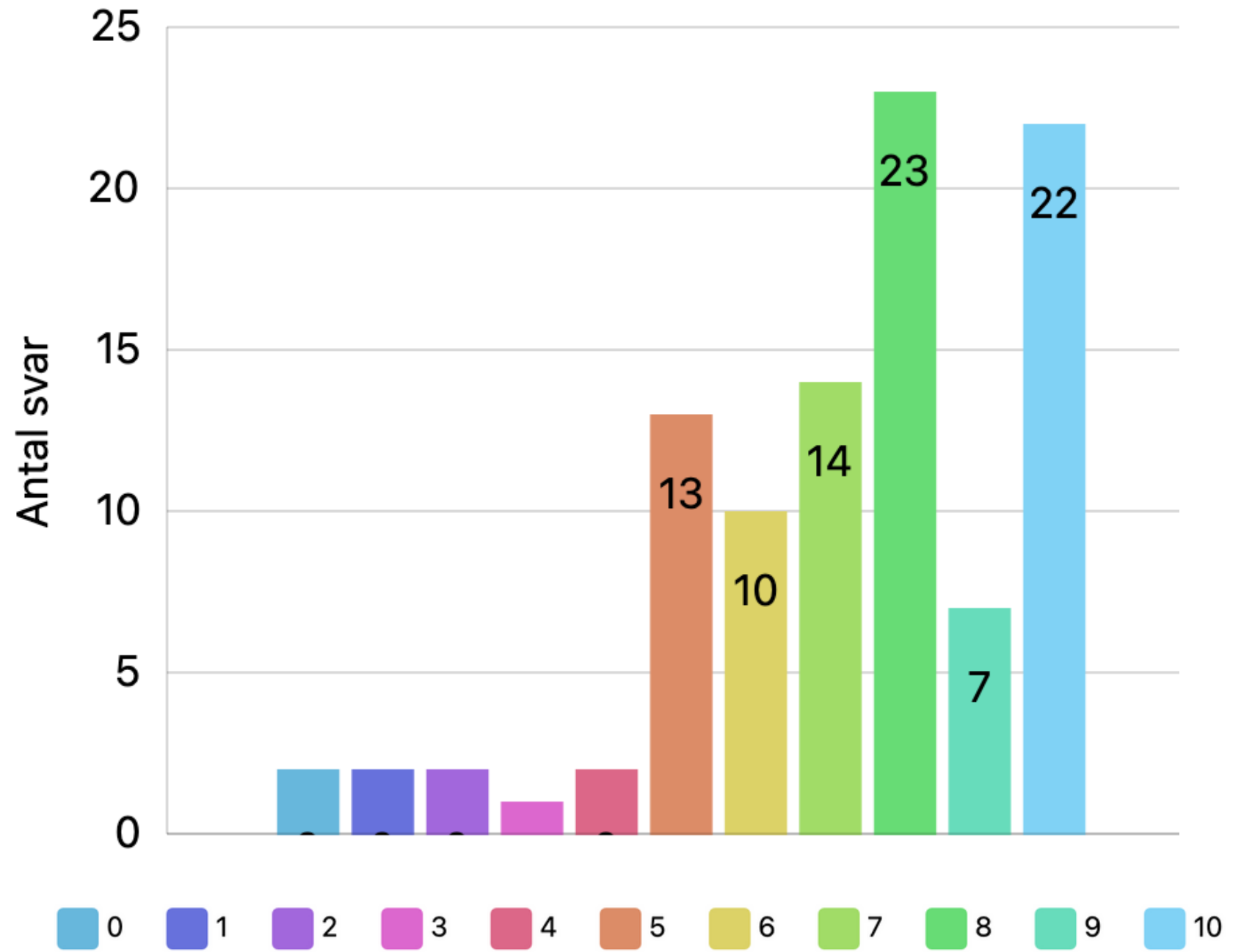
Bar chart ▾



a) NLF arbete påverkar företagsklimatet i Skövde positivt



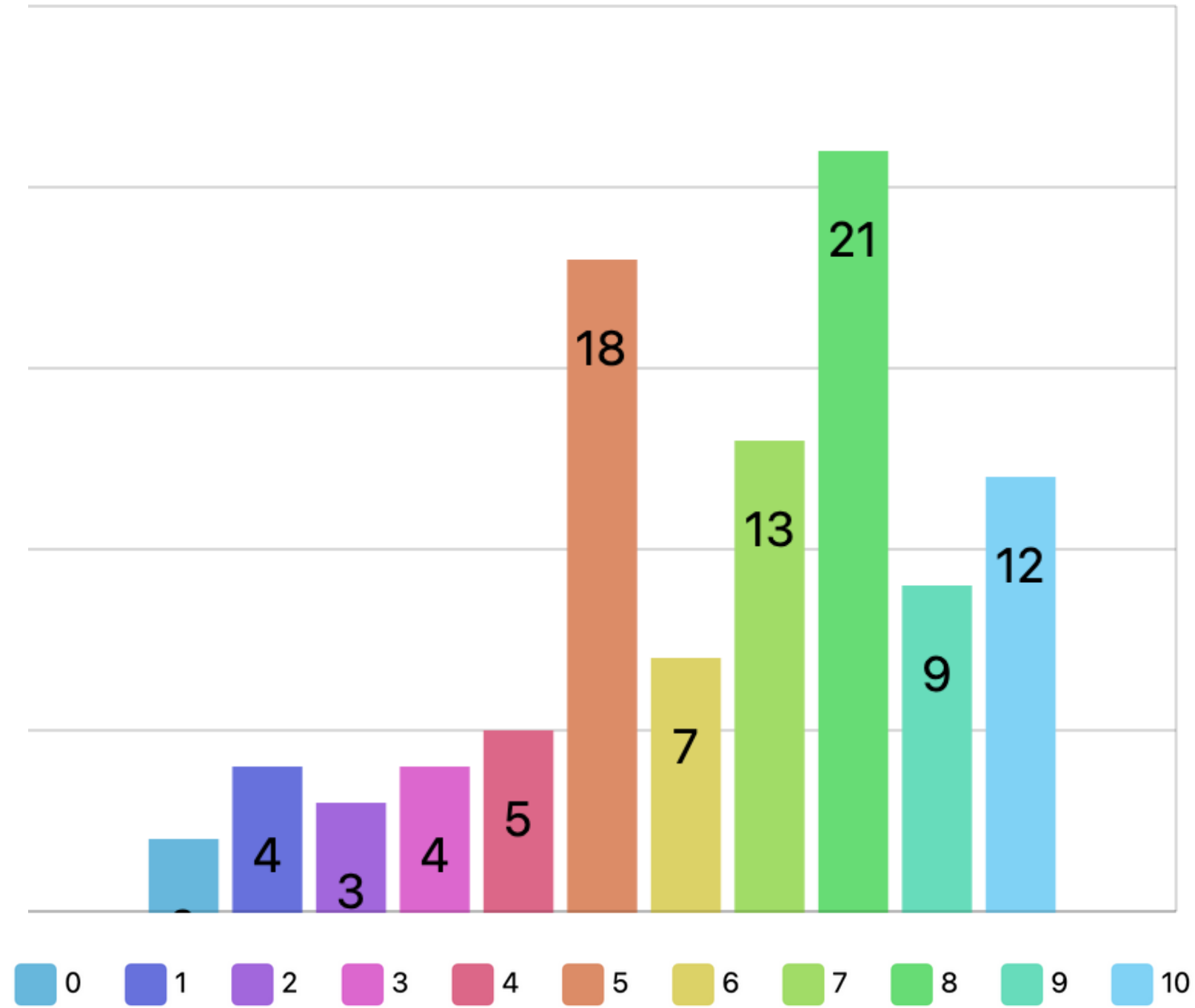
Svar	Antal
0	2
1	2
2	2
3	1
4	2
5	13
6	10
7	14
8	23
9	7
10	22



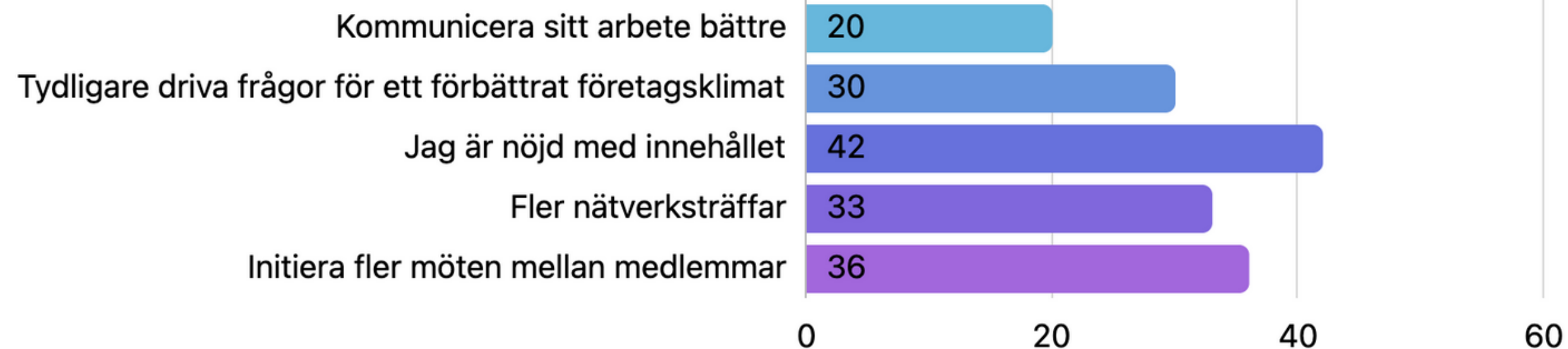
b) Mitt medlemskap i NLF ger mig den medlemsnytta jag förväntar mig



Svar	Antal
0	2
1	4
2	3
3	4
4	5
5	18
6	7
7	13
8	21
9	9
10	12



✓ Vad önskar du NLF skulle göra mer av för att öka medlemsnyttan för dig som medlem? Bar chart



1. Aktiviteter

2. Kommunikation

3. Kontakt med kommunen



NKI

Rekommenderar du NLF?

Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera NLF till andra företagare i ditt nätverk?

Simple gauge ▾



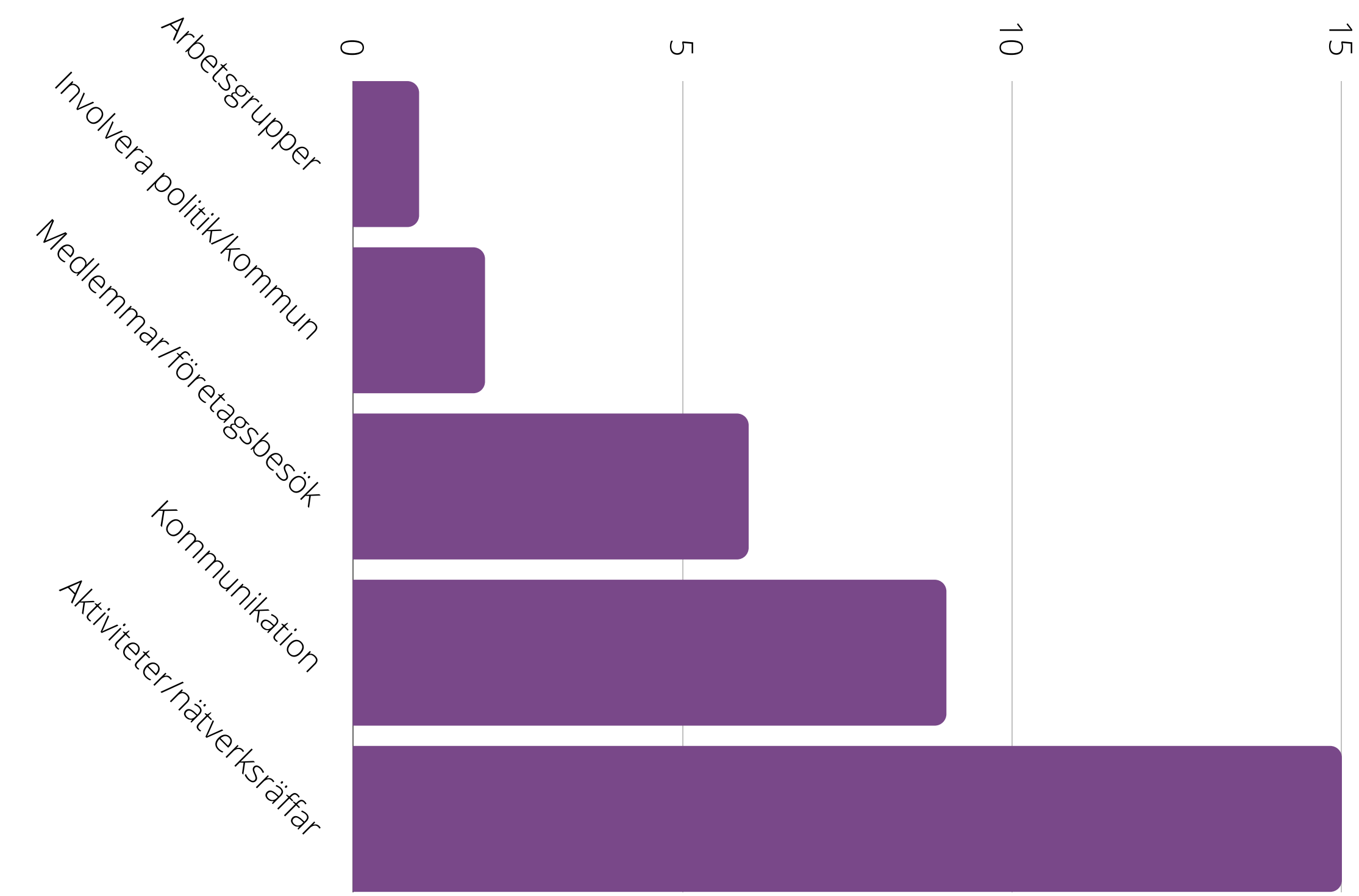
41 Ambassadörer



33 Passiva



25 Kritiker



Fokusområden

Vilken typ och hur ofta



Nätverkande
aktiviteter



Kommunikation



Medlemsvård